



**Le plus haut
niveau de
qualité**

01 Objectif de la stratégie de qualité

E-T-A se consacre à la satisfaction totale du client. Nous nous considérons comme un leader en matière de qualité et de sécurité, ce qui, selon nous, est primordial au regard du principe de notre entreprise, à savoir protéger les vies et les biens. Tous les employés et la direction s'engagent à atteindre les plus hauts niveaux de qualité et recherchent l'amélioration continue et la conformité aux normes internationales applicables.



Responsabilité

Fondation

Appréciation

02 Culture de l'entreprise

La qualité est la responsabilité de tous. Tous les niveaux de l'organisation et les parties concernées sont impliqués et engagés. L'une de nos compétences fondamentales est une méthode de travail Lean et Agile efficace.

Nous nous engageons à créer un environnement de travail convivial, sûr et sain. Nous fournissons des ressources, des formations et une documentation suffisante des connaissances pour répondre à nos exigences. En outre, nous considérons la protection de l'environnement comme une composante essentielle d'une bonne qualité de vie. Nous voulons y contribuer dans tous les domaines.

L'implication et la compétence de nos employés sont pour nous un atout précieux.



Conformité

Partenariat

03 Focus sur les parties prenantes et compétitivité

Pour maintenir la satisfaction de ses clients, E-T-A conçoit constamment des produits, des services et des logiciels adaptés qui sont livrés à temps, et qui répondent aux exigences et aux attentes de ses clients, tout en respectant les exigences réglementaires et légales.

Nous sommes continuellement à l'écoute de nos clients et construisons des partenariats internes et externes durables et prospères. Un avantage compétitif est obtenu en maintenant le focus sur le client en équilibre avec le capital investi et la perspective des employés.

De la même manière, nous créons des partenariats prospères, durables et fiables avec des fournisseurs engagés, compétents et

responsables. Nous reconnaissons que les relations avec nos fournisseurs jouent un rôle important dans le succès de l'entreprise.



04 Approche par processus

E-T-A suit l'approche par processus pour atteindre une efficacité et une efficience continues au sein de son organisation. Une qualité irréprochable est assurée par une conception robuste, des pièces correctes et des processus optimisés. Cela permet également de protéger notre environnement.



05 Amélioration continue

E-T-A s'efforce sans cesse d'améliorer ses compétences, ses processus et ses produits. Tous les employés adoptent cette attitude et l'appliquent dans tous les domaines de travail. La direction s'engage pleinement et fournit les ressources nécessaires. E-T-A applique les meilleures pratiques possibles à un environnement en constante évolution. Notre objectif est de planifier et de prévenir selon le cycle PDCA (PlanDoCheckAct).

Engagement

PDCA



06 Stratégie zero défaut

E-T-A atteindra les objectifs de qualité en poursuivant constamment une stratégie zéro défaut.

La prévention des erreurs améliore le process et réduit le besoin de ressources supplémentaires.

La détection empêche simplement la poursuite de la distribution de pièces défectueuses. Néanmoins, nous nous efforçons de reconnaître à temps les erreurs survenues et leurs effets et les considérons comme une occasion d'identifier des points d'amélioration. Nous agissons immédiatement et éliminons définitivement leurs causes dans tous les départements. Les solutions réussies sont ensuite transférées à d'autres secteurs.

Evitement

**Détection et
prévention**

**Amélioration
Opportunité**



Performance

07 Mesurabilité

Nos performances qualité sont mesurées dans tous les processus et par toutes les parties concernées à l'aide des KPI importants. De cette façon, nous garantissons que le succès de notre système de gestion, qui repose sur des normes internationales, est durable.

Les décisions sont fondées sur des preuves afin d'améliorer la gestion des processus et les performances.